


# Vostro 3500

## 设置和规格指南




## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置计算机</b>	<b>5</b>
<b>章 2: 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b>	<b>7</b>
<b>章 3: 机箱概览</b>	<b>8</b>
显示屏视图	8
左视图	9
右视图	9
掌托视图	10
底视图	11
键盘快捷方式	11
<b>章 4: 技术规格</b>	<b>13</b>
Vostro 3500 的规格	13
处理器	13
芯片组	13
操作系统	13
内存	14
存储	14
端口和接口	14
音频	15
显卡	16
摄像头	16
触控板	17
通信	17
介质卡读取器	18
电源适配器	18
电池	18
键盘	19
尺寸和重量:	20
显示屏	20
指纹读取器	21
安全性	21
安全软件	21
计算机环境	22
<b>章 5: 获取帮助和联系戴尔</b>	<b>23</b>

# 设置计算机

## 步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

**注：** 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。



2. 完成操作系统设置。

### 对于 Ubuntu：

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

### 对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
  - 注：** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

**表. 1: 找到戴尔应用程序**

资源	描述
	<b>Dell Product Registration</b> 在戴尔注册您的计算机。
	<b>Dell Help &amp; Support</b> 访问适用于您的计算机的帮助和支持。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	描述
	<p><b>我的戴尔</b></p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist 是一种智能技术，通过优化设置、检测问题、删除病毒并在需要进行系统更新时发出通知，使计算机保持最佳运行状态。SupportAssist 可主动检查系统硬件和软件的运行状况。当检测到问题时，将向戴尔发送必要的系统状态信息，以开始故障处理。在运行 Windows 操作系统的大多数戴尔设备上预安装了 SupportAssist。有关更多信息，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址：<a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>。</p> <p><b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 000149088，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 000129837，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

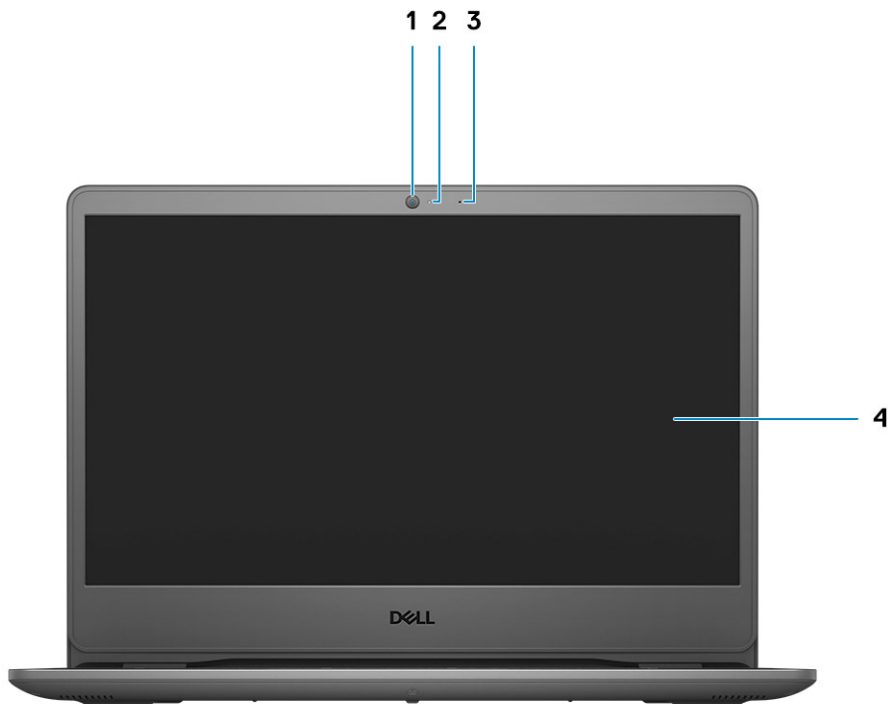
## 前提条件

- ① **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。
- ① **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

## 步骤

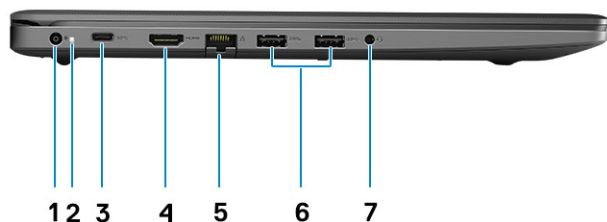
1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery (恢复)**。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive (创建恢复驱动器)**。  
将会显示 **User Account Control (用户帐户控制)** 窗口。
4. 单击 **是继续**。  
此时会显示 **Recovery Drive (恢复驱动器)** 窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 选择 **USB flash drive (USB 闪存驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create (创建)**。
8. 单击 **Finish (完成)**。  
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual (服务手册)* 的 *Troubleshooting (故障排除)* 部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 显示屏视图



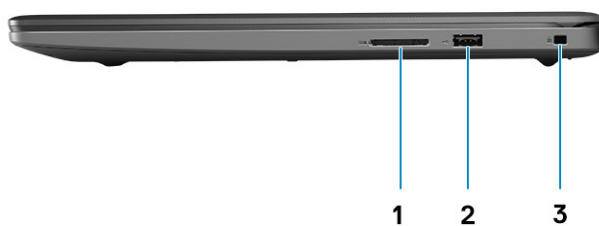
1. 摄像头
2. 摄像头状态指示灯
3. 麦克风
4. 液晶显示器

## 左视图



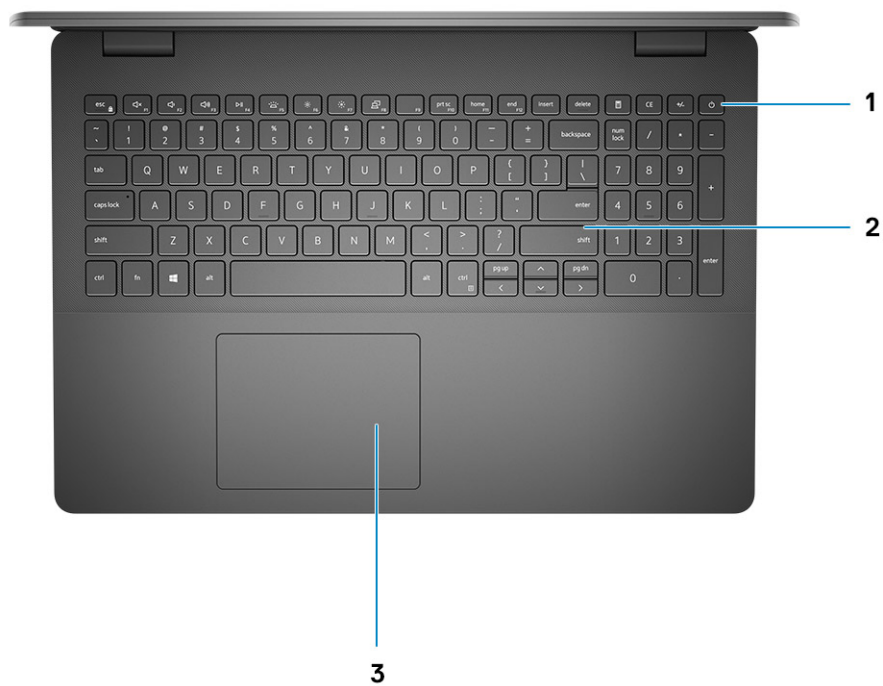
1. 直流输入端口
2. 电源 LED
3. USB 3.2 第 1 代 Type-C 端口 (可选)
4. HDMI 1.4 端口  
**i**注: HDMI 端口支持的最大分辨率为 1920 x 1080, 60 Hz (24 位)
5. 网络端口
6. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口
7. 通用音频插孔 (Realtek 声卡) / 音频插孔 (Cirrus Logic 声卡)

## 右视图



1. SD 3.0 读卡器插槽
2. USB 2.0 Type-A 端口
3. 楔型安全插槽

# 掌托视图



1. 带可选的指纹读取器的电源按钮
2. 键盘
3. 触摸板

## 底视图



1. 扬声器
2. 服务编号
3. 通风孔

## 键盘快捷方式

**注:** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	主要行为
Fn + F1	音频静音
Fn + F2	减小音量
Fn + F3	增加音量
Fn + F4	播放/暂停
Fn + F5	打开/关闭键盘背光
Fn + F6	降低亮度

**表. 2: 键盘快捷键列表 (续)**

<b>键</b>	<b>主要行为</b>
Fn + F7	增加亮度
Fn + F8	切换到外部显示屏
Fn + F10	打印屏幕
Fn + F11	主屏幕
Fn + F12	结束
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单

## 技术规格

**注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关您的计算机配置的更多信息，转至 Windows 操作系统的“帮助和支持”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

### Vostro 3500 的规格

#### 处理器

表. 3: 处理器

说明	值	值	值	值	值
处理器	第 11 代英特尔酷睿 i3-1115G4	第 11 代英特尔酷睿 i5-1135G7	第 11 代英特尔酷睿 i7-1165G7	第 11 代英特尔奔腾 7505	第 11 代英特尔赛扬 6305
功率	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
核心计数	2	4	4	2	2
线程计数	4	8	8	4	2
速度	3.0 GHz 至 4.1 GHz	2.4 GHz 至 4.2 GHz	2.8 GHz 至 4.7 GHz	2.0 GHz 至 3.5 GHz	高达 1.8 GHz
高速缓存	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 Iris Xe 显卡	英特尔 Iris Xe 显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡

#### 芯片组

表. 4: 芯片组

描述	值
处理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>英特尔酷睿 i3 / i5 / i7</li> <li>英特尔赛扬/奔腾</li> </ul>
芯片组	英特尔 Tiger Lake (与处理器集成)
DRAM 总线宽度	64 位
PCIe 总线	第 3 代

#### 操作系统

Vostro 3500 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版，64 位
- Windows 11 家庭版国家学术版，64 位
- Windows 11 专业版，64 位

- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 位

## 内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz</li> <li>• 3200 Mhz</li> </ul> <p><b>注:</b> 只有配置了独立显卡的系统才支持 3200 Mhz 内存。</p>
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4, 2666 MHz/3200 MHz (1x4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4, 2666 MHz/3200 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4, 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4, 2666 MHz/3200 Mhz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4, 2666 MHz/3200 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4, 2666 MHz/3200 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## 存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 2.5 英寸 5400 RPM, SATA 硬盘
- M.2 2230/2280, 用于固态硬盘

计算机上的主驱动器因存储配置而异。当计算机：

- 2.5 英寸 5400 RPM, SATA 硬盘
- M.2 2230/2280, 用于固态硬盘

表. 6: 存储规格

外形规格	接口类型	容量
2.5 英寸 5400 rpm, 硬盘	SATA	高达 2 TB
M.2 2230 固态硬盘	PCIe NVMe 3x4	高达 512 GB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe NVMe 3x4	高达 1 TB

## 端口和接口

表. 7: 外部端口和连接器

描述	值
外部:	

表. 7: 外部端口和连接器 (续)

描述	值
网络	一个下拉式 RJ-45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>两个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口</li> <li>一个 USB 2.0 Type-A 端口</li> <li>一个 USB 3.2 第 1 代 Type-C 端口 (可选)</li> </ul>
音频	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个通用音频端口 (具有 Realtek 声卡配置的计算机)</li> <li>一个音频插孔 (具有 Cirrus Logic 声卡配置的计算机)</li> </ul>
显卡	一个 HDMI 1.4 端口 ⓘ 注: HDMI 端口支持的最大分辨率为 1920 x 1080, 60 Hz (24 位)
电源适配器端口	4.5 毫米圆筒型
安全性	一个楔型锁插槽
卡插槽	一个 SD 3.0 卡插槽

表. 8: 内部端口和连接器

描述	值
<b>内部:</b>	
一个适用于固态硬盘的 M.2 Key-M (2280 或 2230) 一个适用于 WLAN 的 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个适用于 Wi-Fi 的 M.2 2230 插槽</li> <li>一个适用于 2230/2280 固态硬盘的 M.2 插槽</li> </ul> ⓘ 注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 <a href="#">SLN301626</a> 。
SIM 卡	不支持

## 音频

表. 9: 音频规格

说明	值	
控制器	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
立体声转换	支持	支持
内部接口	高保真音频	HDA 桥 + CS42L42 音频编解码器
外部接口	通用音频插孔	耳机插孔 ⓘ 注: 3.5 毫米耳机插孔功能因型号配置而有所不同。为获得最佳效果, 请使用戴尔建议的音频配件。
扬声器	两个	两个
内置扬声器放大器	支持	支持
外部音量控件	键盘快捷控件	键盘快捷控件

表. 9: 音频规格 (续)

说明	值	
扬声器输出平均值	2 W	2 W
扬声器输出峰值	2.5 W	2.5 W
低音炮输出	不支持	不支持
麦克风	单数字麦克风	单数字麦克风

## 显卡

表. 10: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 ⓘ 注: HDMI 端口支持的最大分辨率为 1920 x 1080, 60 Hz (24 位)	一个 HDMI 1.4	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 11 代英特尔酷睿 i3 处理器</li> <li>第 11 代英特尔赛扬处理器</li> <li>第 11 代英特尔奔腾处理器</li> </ul>
英特尔 Iris Xe 显卡 ⓘ 注: HDMI 端口支持的最大分辨率为 1920 x 1080, 60 Hz (24 位)	一个 HDMI 1.4	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 11 代英特尔酷睿 i5/i7 处理器</li> </ul>

表. 11: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
Nvidia GeForce MX330 显卡	不支持	2 GB	GDDR5

## 摄像头

表. 12: 摄像头规格

标准网络摄像头	
描述	值
摄像头数	一个
类型	高清 RGB 摄像头
位置	前置摄像头
传感器类型	CMOS 传感器技术
分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	HD (720p @ 30 fps)

表. 12: 摄像头规格 (续)

标准网络摄像头	
描述	值
对角线视角	78.6 度

## 触控板

下表列出了 Vostro 3500 的触控板规格。

表. 13: 触控板规格

描述	值
触控板分辨率:	
水平	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1230</li> <li>• Lite-on: 1920</li> </ul>
垂直	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 930</li> <li>• Lite-on: 1080</li> </ul>
触控板尺寸:	
水平	104.4 毫米 (4.11 英寸)
垂直	79.40 毫米 (3.12 英寸)
触控板手势	有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

## 通信

### 以太网

表. 14: 以太网规格

描述	值
型号	集成 Realtek RTL8111H
传输速率	例如, 10/100/1000 Mbps

### 无线模块

表. 15: 无线模块规格

描述	值		
型号	英特尔 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
传输速率	高达 433 Mbps	高达 433 Mbps	高达 150 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> </ul>

表. 15: 无线模块规格 (续)

描述	值		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0

## 介质卡读取器

表. 16: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 SD 3.0 卡
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全数字 (SD) 卡</li> <li>安全数字高容量 (SDHC)</li> <li>安全数字扩展容量 (SDXC) 卡</li> </ul>

## 电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

描述	值	值
类型	45 W	65 W
连接器尺寸:	4.5 毫米 x 2.9 毫米	4.5 毫米 x 2.9 毫米
输入电压	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
输入频率	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A	1.60 A / 1.70 A
输出电流 (持续)	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

表. 18: 电池规格

描述	值
类型	42 WHr 聚合物电池

表. 18: 电池规格 (续)

描述		值
电压		11.40 VDC
重量 (最大)		0.2 千克 (0.44 磅)
尺寸:		
	高度	184.15 毫米 (7.25 英寸)
	宽度	97.15 毫米 (3.82 英寸)
	厚度	5.90 毫米 (0.23 英寸)
温度范围:		
	运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存储	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
使用时间		电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
充电时间 (大约)		3 小时 (在计算机关闭时) <b>注:</b> 戴尔建议您定期为电池充电以实现最佳功耗。如果电池电量完全耗尽, 请连接电源适配器、打开计算机并重新启动计算机, 以减少功耗。使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
币形电池		CR2032
使用时间		电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。


## 键盘

表. 19: 键盘规格

说明	值
类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>标准键盘</li> <li>白色背光键盘</li> </ul>
布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"> <li>美国和加拿大: 101 个按键</li> <li>英国: 102 键</li> <li>日本: 105 键</li> </ul>
大小	X = 18.7 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
快捷键	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。

## 尺寸和重量:

表. 20: 尺寸和重量:

描述	值
高度:	
正面	18 毫米 (0.70 英寸)
背面	19.90 毫米 (0.78 英寸)
宽度	363.96 毫米 (14.32 英寸)
厚度	249 毫米 (9.80 英寸)
重量	触摸屏: 1.98 千克 (4.36 磅)  注: 笔记本重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 显示屏

表. 21: 显示屏规格

说明	值	
类型	高清 (HD)	全高清 (FHD)
面板技术	TN (扭曲向列)	WVA (宽视角)
亮度 (典型值)	220 尼特	220 尼特
尺寸 (有效区域):		
高度	193.54 毫米 (7.62 英寸)	193.54 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.23 毫米 (13.55 英寸)	344.23 毫米 (13.55 英寸)
对角线	394.90 毫米 (15.54 英寸)	394.90 毫米 (15.54 英寸)
本机分辨率	1366 x 768	1920 x 1080
百万像素	1.05	2.07
色域	NTSC 45% 典型值	NTSC 45% 典型值
每英寸像素 (PPI)	100	141
对比度 (最小值)	400:1	400:1
响应时间 (最大值)	25 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	40 度	80 度
垂直视角	顶部/底部 10/30 度	80 度
像素点距	0.252 毫米	0.179 毫米
功耗 (最大值)	4.2 W	4.2 W

表. 21: 显示屏规格 (续)

说明	值	
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光
触控选项	否	否

## 指纹读取器

表. 22: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	电容
传感器分辨率	500 dpi
传感器区域	4.06 毫米 x 3.25 毫米
传感器像素大小	80 x 64

## 安全性

表. 23: 安全规格

功能	规格
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
指纹读取器	可选
楔型锁插槽	标准

## 安全软件

表. 24: 安全软件规格

规格
戴尔客户端命令套件
可选的 Dell Data Security and Management Software
戴尔客户端命令套件
戴尔 BIOS 验证
可选的 Dell Endpoint Security and Management Software
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## 计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 25: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	0 至 3,048 米 (0 至 10,000 英尺)	0 至 10,668 米 (0 至 35,000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 26: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择<b>支持 &gt; 知识库</b>。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。